



centre hospitalier
MONT de MARSAN



La Commission des Usagers

La commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle informe les usagers sur les voies de recours et de conciliation. Elle a également vocation à proposer des actions pour améliorer l'accueil et la prise en charge des malades et de leurs proches auprès de la direction et des professionnels de l'établissement.

SES MEMBRES

Président de la commission :

M. DU SABLA

Représentants des usagers :

Titulaires : M. DU SABLA, Président CDU
Association Aveugles Malvoyants
M. DALLA COSTA,
Association Générations Mouvement
Suppléants : Mme DREISTADT, UNAFAM
Mme BRESSAC,
Association Ligue contre le Cancer

Représentant du conseil de surveillance :

Dr BARDET

Directrice en charge des relations avec les usagers :

Mme MARAUD

Attachée Patientèle :

Mme CROUZAT

Représentant médico-social :

Muriel CROZES

Cellule Qualité :

Dr BRECHET, coordinatrice gestion des risques
Mme MINVIELLE, ingénieur qualité
Mme DUBOSCQ, assistante qualité

Représentants de la CME

Dr KIDYBINSKI, Président CME
Dr MARSILI

Médiateurs médicaux :

Dr HARAMBAT
Dr LASBASSES-DEPIS

Médiateurs paramédicaux :

Mme CAPBERN, cadre de santé MCO
Mme CACERES, cadre de santé Psychiatrie

Représentant de la CSIRMT :

Mme CABANNES, cadre de santé Gériatrie

Représentant du personnel :

Mme MONTANER, aide soignante

Associations participant à la commission :

Association des Paralysés de France
France AVC
France Alzheimer
Maison Hospitalière
Bibliothèque pour Tous
VMEH (Visiteur de Malades en Etablissements Hospitaliers)
L'Arbre à Sources
Avocat conseil



CONTACTER LA COMMISSION DES USAGERS

Secrétariat de la direction des usagers

Avenue Pierre de Coubertin, 40024 MONT de MARSAN Cedex

☎ : 05 58 05 10 70

✉ : direction.usagers@ch-mdm.fr

CONTACTER LE BUREAU DES USAGERS

☎ : 05 58 05 29 35

✉ : permanence.usagers@ch-mdm.fr